

## DUYURU METNİ

Pamukova İlçe Devlet Hastanesi tarafından, Hastanemize müracaat eden Engelli bireylerin hastanemiz tedavi sürecini kolaylaştırmak amacı ile “Görme Engelli Hasta Çağrı Sistemi ” konulu çalışma uygulamaya başlanmıştır.Uygulama ile hasta memnuniyeti konusunda verimlilik ve etkililik sağlanmıştır. Örnek uygulama Genel grubundaki sağlık tesisleri için uygulanabilir özelliktedir.

**Gönderen İl:**Sakarya

**Uygulama Adı:** Görme Engelli Hasta Çağrı Sistemi

**Sağlık Tesisi Adı:** Pamukova İlçe Devlet Hastanesi

**Neden İhtiyaç Duyuldu:** Engelli bireylerin hastanemizdeki tedavi sürecini kolaylaştırmak ve fiziki engelinin yaşamına yansımalarını bir nebze olsa azaltmaya yardımcı olmak.

**Hangi Alanda Uygulandı (Polk, Servis, Acil, Ameliyathane, Lab, vb.):** Pilot Uygulama yeri olarak Hasta kayıt sistemlerinin manuel olarak yapıldığı ACİL SERVİS seçilmiştir.Poliklinik sistemlerinde MHRS randevularında hastanın engel durumunu gösteren bir tanımlama olmadığından ilgili teknik aksaklık içinde gerekli çalışmalarımız başlatılmıştır.

**Ne zaman Uygulandı/ Sürekli mi?:**18.01.2021 tarihinden itibaren uygulanmaktadır.

**Nasıl Uygulandı:**Hasta kayıt biriminden hastanın kaydı engelli durumunu belirtecek şekilde yapıldı.Sistem yalnız görme engellileri sesli çağırarak şekilde tanımlandı ve hasta kaydına müteakip sırası geldiğinde uyarı sistemiyle çağrıldı.

**Kim tarafından uygulanabilir:**Tüm sağlık tesislerinde Acil servis ve MHRS’de engel tanımlaması yapıldıktan sonra polikliniklerde uygulanabilir.

**Ne İşe Yaradı (Tercihen ölçülebilir değerler konulması, uygulama öncesi ve sonrası karşılaştırmaların yer alması):** Görme engelli bireyin hastanede tedavi olma sürecinde kolaylık sağlamıştır.

**Uygulamada Karşılaşılan Problemler:**Poliklinik müracaatında MHRS randevuları alan hastaların engel durumları tanımlanmadığından dolayı uygulamada aksaklıklar

**Uygulama Yapmak İsteyenlere Tavsiyeler:**Hasta kayıt yapılırken engel durumlarının tanımlanması,Ses kayıt sistemleri ve donanımların eklenmesi.

**Hangi Tip Sağlık Tesislerinde Uygulanabilir/Uygulanamaz:**Tüm sağlık tesislerinde

Hazırlayan/Kalite Direktörü

Neslihan MARANGOZ