



T.C.
PAMUKOVA İLÇE DEVLET HASTANESİ
MİSYON, VİZYON ve TEMEL DEĞERLER

KODU: KU.YD.03

YAYIN TARİHİ: 01.01.2016

REVİZYON NO: 02

REVİZYON TARİHİ: 19.12.2019

SAYFA NO: 1/1

KALİTE POLİTİKAMIZ

Pamukova İlçe Devlet Hastanesi olarak;

Hastanemizin en üst yetkililerince belirlenmiş tüm eğilimler ile "HASTA VE ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ" ve "SÜREKLİ İYİLEŞTİRME" olarak kalite politikamızı özetleyebiliriz. Hastalarımızın ve çalışanlarımızın beklentilerini en üst düzeyde karşılayan ve çalışanlarımızın çalışmaktan onur ve gurur duyduğu, Hizmet sunumunda Kalite yönetim sisteminin gereklerine uyan, Sosyal sorumluluklarının bilincinde topluma üst düzeyde katkı sağlayan hastane olmak ana politikamızdır.

MİSYONUMUZ

Kurumumuz çalışanlarının güler yüzlü ve kendilerini güvende hissettikleri bir çalışma ortamı sağlanmasını esas alarak, hizmet sunumunda yenilikçi ve değişime açık yönetim anlayışına sahip olmaktadır.

VİZYONUMUZ

Kendi rol modelinde hizmet veren sağlık kurumları arasında limitleri zorlayan bir hastane olabilmek

TEMEL İLKE VE DEĞERLERİMİZ

- İnsana Saygı
- Saygın Dürüst ve Güvenilen
- Etkin ve Etkili Hizmet
- Süreklilik ve Erişilebilirlik
- Mükemmeli Hedefleyen
- Hakkaniyet
- Değişim ve Gelişime Açık Olma
- Dayanışma ve İşbirliği
- Şeffaflık ve Hesap Verilebilirlik

HAZIRLAYAN/KALİTE BİRİM DİREKTÖRÜ

Neslihan MARANGOZ

ONAYLAYAN/BAŞHEKİM

Op.Dr.Sena GENÇ ELDEN