



## GÖSTERGE SORUMLULARI LİSTESİ



KOD: KY.LS.31

YAYIN TARİHİ:01. OCAK 2016

REVİZYON NO: 01

REVİZYON TARİHİ: 25.05.2018

Sayfa 1 / 2

SN	KURUMDA TAKİP EDİLEN GÖSTERGELER	GÖSTERGE SORUMLUSU	TEBLİĞ TARİH/İMZA
1	Düzeltilici/Önleyici Faaliyet(DÖF) Sonuçlandırma Oranı	Kalite Yönetim Direktörü Neslihan MARANGOZ	.../.../...
2	Eksiksiz Doldurulan Mavi Kod Olay Formu Oranı	Kalite Yönetim Direktörü Neslihan MARANGOZ	.../.../...
3	Eksiksiz Doldurulan Beyaz Kod Olay Formu Oranı	Kalite Yönetim Direktörü Neslihan MARANGOZ	.../.../...
4	Eksiksiz Doldurulan Pembe Kod Olay Formu Oranı	Kalite Yönetim Direktörü Neslihan MARANGOZ	.../.../...
5	Mavi Kodda Olay Yerine Ortalama Ulaşma Süresi	Kalite Yönetim Direktörü Neslihan MARANGOZ	.../.../...
6	Personelin Eğitimlere Katılma Oranı	Kalite Yönetim Direktörü Neslihan MARANGOZ	.../.../...
7	Planlanan Eğitimlerin Gerçekleştirilme Oranı	Kalite Yönetim Direktörü Neslihan MARANGOZ	.../.../...
8	Çalışanlara Yönelik Şiddet Olay Sayısı	Çalışan Güvenliği Birim Sorumlusu Nurcan YILDIZ	.../.../...
9	Kan ve Vücut Sıvılarına Maruz Kalma Oranı	Enfeksiyon Hemşiresi Zuhal TOMBAZ	.../.../...
10	Kesici/Delici Alet Yaralanma Oranı	Enfeksiyon Hemşiresi Zuhal TOMBAZ	.../.../...
11	Personel Devir Hızı (Bölüm Değiştirme Oranı)	Sağlık Bakım Hizmetleri Nurcan YILDIZ	.../.../...
12	Personel Devir Hızı (Devir Oranı)	Sağlık Bakım Hizmetleri Nurcan YILDIZ	.../.../...
13	Mesleki Eğitimine Uygun Bölümde Çalışmayan Personel Oranı	Sağlık Bakım Hizmetleri Nurcan YILDIZ	.../.../...
14	Hemşire Bölüm Değiştirme Oranı	Sağlık Bakım Hizmetleri Nurcan YILDIZ	.../.../...
15	Düşen Hasta Oranı	Acil Sorumlu Hemşire Songül KAYA	.../.../...
16	İlaç Hatalarının Gerçekleşme Sayısı	Acil Sorumlu Hemşire Songül KAYA	.../.../...
17	İmha Edilen Kan Oranı	Laboratuar Sorumlusu Emrah KORKMAZ	.../.../...
18	Tekrarlanan Röntgen Çekim Oranı	Röntgen Sorumlusu Hilal Kübra UYSAL GÜLBAHAR	.../.../...
19	Acil Servise Yeniden Başvuru Oranı	Acil Sorumlu Hemşire Songül KAYA	.../.../...
20	Acil Serviste Ortalama Müşahede Süresi	Acil Sorumlu Hemşire Songül KAYA	.../.../...
21	Konsültan Hekimin Acil Servise Ortalama Ulaşma Süresi	Acil Sorumlu Hemşire Songül KAYA	.../.../...
22	Acil Servis Hasta Sevk Oranı	Acil Sorumlu Hemşire Songül KAYA	.../.../...
23	Yatış Kararı Verilen Hastanın Acile Giriş Saati İle Servise Yatış Saati Arasındaki Süre	Acil Sorumlu Hemşire Songül KAYA	.../.../...
24	Biyokimya Laboratuar Testlerinde Reddedilen Numune Oranı	Laboratuar Birim Sorumlusu Emrah KORKMAZ	.../.../...



## GÖSTERGE SORUMLULARI LİSTESİ



KOD: KY.LS.31

YAYIN TARİHİ:01. OCAK 2016

REVİZYON NO: 01

REVİZYON TARİHİ: 25.05.2018

Sayfa 2 / 2

25	Biyokimya Laboratuvarında Kaybolan Numune Oranı	Laboratuar Birim Sorumlusu Emrah KORKMAZ	.../.../...
26	Biyokimya Laboratuvarı İç Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı	Laboratuar Birim Sorumlusu Emrah KORKMAZ	.../.../...
27	Biyokimya Laboratuvarı Dış Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı	Laboratuar Birim Sorumlusu Emrah KORKMAZ	.../.../...
28	Biyokimya Laboratuvarında Zamanında Verilmeyen Sonuç Oranı	Laboratuar Birim Sorumlusu Emrah KORKMAZ	.../.../...
29	Teknik Birimin Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) Arızalarına Ortalama Müdahale Süresi	Bilgi İşlem Sorumlusu Selim SEYMEN	.../.../...
30	HBYS' nin Devre Dışı Kaldığı Süre	Bilgi İşlem Sorumlusu Selim SEYMEN	.../.../...
31	Hasta memnuniyet oranı	Verimlilik Birim Sorumlusu Zuhal TOMBAZ	.../.../...
32	Çalışan memnuniyet oranı	Çalışan Güvenliği Birim Sorumlusu Nurcan YILDIZ	.../.../...
33	Çalışanlara yönelik sağlık taraması tamamlanma oranı	Enfeksiyon Hemşiresi Zuhal TOMBAZ	.../.../...
34	Eksiksiz Hasta Dosyası Oranı	Arşiv Sorumlusu Ömer GİDER	.../.../...
35	El Hijyeni Uyumu	Enfeksiyon Hemşiresi Zuhal TOMBAZ	.../.../...
36	Son ölçülen HbA1c $\leq 7$ olan hasta oranı	Laboratuar Birim Sorumlusu Emrah KORKMAZ	.../.../...
37	MHRS randevulu hastaların randevu saati ve muayene olduğu saat arasındaki fark	Verimlilik Birim Sorumlusu Zuhal TOMBAZ	.../.../...

HAZIRLAYAN/KALİTE BİRİM DİREKTÖRÜ  
Neslihan MARANGOZ

ONAYLAYAN /BAŞHEKİM  
Op.Dr.Sena GENÇ ELDEN